

**Руководство
продавца программы
«Мой комфорт»**

Что вы продаете?

Вы продаете подписку на бессрочную бесперебойную работу системы кондиционирования клиента независимо от срока ее эксплуатации.

Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи», подразделением крупнейшего российского дистрибьютора климатической техники.

Из чего состоит программа

Подписка на программу «Мой комфорт» предлагается в 3-х вариантах.

«Мой комфорт Премиум»

Абонентская плата по принципу «все включено!»

При обнаружении неполадок по причине естественного износа или заводского брака блок кондиционера или его часть отремонтируют или заменят без дополнительной оплаты независимо от срока службы кондиционера. Работы выполнят в течение двух рабочих дней в удобное для клиента время.

При наличии установленного контроллера Daichi, услуга предусматривает круглосуточный онлайн прием и анализ диагностических сигналов кондиционера в центре мониторинга «Даичи». Неполадки диагностируются и устраняются в удобное для владельца время в течение двух рабочих дней без дополнительной оплаты.

Кроме того, в услугу входит ежегодное бесплатное техническое обслуживание кондиционера, включающее его дезинфекцию.

Клиенту также предоставляется консьерж-служба по вопросам климата – личный ассистент, консультирующий по телефону.

И наконец, на 7-ой год с момента установки, Вы сможете поменять свой кондиционер на новую современную модель этого же класса!

«Мой комфорт Плюс»

В программу входят те же виды услуг, что и в «Мой комфорт Премиум» за исключением обязательного ежегодного сервисного обслуживания (ТО). Сервисное обслуживание можно заказать отдельно за дополнительную плату.

Так же, как и в программе «Мой комфорт Премиум» вы сможете бесплатно поменять проработавший кондиционер на новую современную модель на 7-ой год эксплуатации.

«Мой комфорт»

В программе «Мой комфорт» предоставляются те же виды услуг, что и в «Мой Комфорт Премиум», с той разницей, что без дополнительной оплаты поставляются все запасные части и комплектующие, а работы оплачиваются отдельно по прейскуранту, от которого предоставляется скидка 10%

Если на 7-ой год эксплуатации, вы захотите заменить проработавший кондиционер на новую современную модель, то кондиционер предоставят бесплатно, а работы по установке необходимо будет оплатить.

Другими словами, если подписка «Мой комфорт Премиум» сделана по принципу «все включено», то в «Мой комфорт Плюс» ежегодное техническое обслуживание предоставляется за дополнительную оплату, а «Мой комфорт» следует формуле «запчасти и блоки включены», но работы оплачиваются отдельно.

Аргументы для клиента

Хотите, чтобы ваш кондиционер работал вечно?

Ваш кондиционер – прекрасная инвестиция в комфорт и здоровье вас и ваших близких. Но любая инвестиция требует защиты. Как и кто будет заботиться о нем? Как вовремя обнаружить неисправности? Что, если со временем выйдут из строя важные комплектующие? Как обеспечить своевременный и качественный ремонт? И наконец, как после нескольких лет эксплуатации заменить устаревшую модель на новую не вкладывая никаких дополнительных средств?

Программы «Мой комфорт» – защита ваших инвестиций навсегда!

На какой срок рассчитаны программы

Программы бессрочны: 10, 20, 30 лет не проблема! Услуга предоставляется ровно столько, сколько действует подписка.

Для каких кондиционеров доступны программы?

Программы доступны для кондиционеров:

- a) торговых марок Daikin, Kentatsu, Daichi, Axioma, Aurum и Primera.
- b) установленных не более 4-х лет назад.
- c) установленных компанией, имеющей действующий сертификат авторизованного партнера программы «Даичи».
- d) зарегистрированных на сайте компании «Даичи». Зарегистрироваться можно пройдя по ссылке <https://www.daichi.ru/warranty>
Регистрацию оборудования также можно осуществить при регистрации подписки.



Какова стоимость программ?

Все программы «Мой комфорт» продаются в виде годовой подписки с возможностью пролонгации. Оплата производится при заключении договора, и далее ежегодно для продления подписки.

Стоимость подписки по программе «Мой комфорт» от **2 000 руб.** в год за систему.

Стоимость подписки по программе «Мой комфорт Плюс» дороже на 1 000 руб. от **3 000 руб.** в год за систему.

Стоимость «Мой комфорт Премиум» дороже программы «Мой комфорт» на 3 000 руб. и начинается от **5 000 руб.** за систему.

Стоимость зависит от конкретной модели кондиционера. Рассчитать ее можно на сайте www.daichi.ru

Удорожание при включении со 2-го по 4ый годы.

Программы можно подключить с 1-го по 4ый год с момента установки кондиционера.

Тарифы зависят от того, сколько лет прошло с момента установки до момента заключения договора на подписку. Чем позже происходит подписка, тем дороже тариф:

1 год – от **2 000 руб. в год**
2 год – от **2 300 руб. в год**
3 год – от **2 900 руб. в год**
4 год – от **3 500 руб. в год**

Если подписка включается со второго по четвертый годы, то также требуется осмотр системы на месте. За осмотр взимается дополнительная плата:

2 год – **4 500 руб.**
3 год – **5 000 руб.**
4 год – **6 000 руб.**



Как поменять кондиционер по прошествии 7 лет?

Как поменять кондиционер по прошествии 7 лет.

По истечении 7 лет с момента установки кондиционера, каждый пользователь может поменять его на новую современную модель при условии, что оплаты по подписке проводились регулярно, без нарушения сроков, в течении всего времени действия подписки, включая год замены.

Для замены нужно обратиться в службу Даичи со ссылкой на № договора услуги «Мой комфорт». Пользователю предложат выбрать существующую современную модель того же класса и произведут замену.

Если на этот момент будет действовать подписка «Мой комфорт», то работы по установке нужно будет оплатить, если же «Мой комфорт Плюс» или Мой Комфорт Премиум», то все работы проведут бесплатно.

Пользователь по своему желанию может продолжить подписку на новый кондиционер.



Какое оборудование необходимо для подключения программы?

В общем случае никакое дополнительное оборудование не требуется!

Однако, в компании «Даичи» организован центр онлайн-диагностики и мониторинга параметров кондиционера – центр мониторинга «Даичи». Если в рамках услуги «Мой комфорт» клиент захочет бесплатно подключить онлайн-диагностику и мониторинг параметров кондиционера, то необходимо установить контроллер Daichi. Это даст возможность инженерному центру «Даичи» вовремя выявить неполадки, провести диагностику и предложить решение проблемы. Узнать подробнее о программе «Климат онлайн», которая предоставляется бесплатно при подключении программы «Мой комфорт», можно на сайте www.daichi.ru

Для сплит/мульти-сплит-систем во внутренний блок кондиционера необходимо установить Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11

Розничная цена Wi-Fi-контроллера

DW01/11 5 000 руб.

Для систем VRF необходимо установить сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS

Розничная цена сетевых контроллеров

DCM-NET-01 124 500 руб.

DCM-BMS-01 176 375 руб.

При наличии контроллера остается загрузить бесплатное мобильное приложение Daichi Comfort из магазинов App Store и Google Play, и мобильное устройство или ПК превратятся в интеллектуальный пульт управления всеми кондиционерами в доме. Подробнее о программе «Мобильное управление» смотри на сайте www.daichi.ru

Wi-Fi-контроллер для сплит-систем

**DW01
DW11**



или

Контроллер централизованного управления климатическими системами

**DCM-NET-01
DCM-BMS-01**



Daichi Comfort

Мобильное приложение для контроллера Daichi DW01/DW11



Daichi Comfort X

Мобильное приложение для контроллера Daichi DCM-NET/BMS



Программами «Мой комфорт» можно воспользоваться и без установки контроллера. В этом случае онлайн-мониторинг и анализ диагностических сигналов кондиционера не производятся.

Как можно оформить подписку?

Для начала работы вам нужно зарегистрироваться на портале [B2B](#).

Предлагается продавать подписку несколькими способами, каждый из которых представлен на схеме, расположенной на следующей странице. Каждый алгоритм выделен отдельной колонкой и отмечен своим цветом:

- На портале B2B онлайн;
- Офлайн с оплатой по б/н расчету;
- Офлайн с расчетом наличными;
- Онлайн на вашем сайте.

В любом случае договор должен быть зарегистрирован на портале B2B.

С какого момента начинает действовать подписка?

Подписка начинает действовать с момента присвоения договору статуса «Активный» на портале B2B. Для этого в компанию Даичи должна поступить оплата по договору, а также, как показано на схеме, следующие документы:

- Оригинал договора, если он был заключен непосредственно на бумаге или его скан при оформлении в электронном виде.
- При оплате наличными, потребуется также доверенность от Клиента на передачу денежных средств.

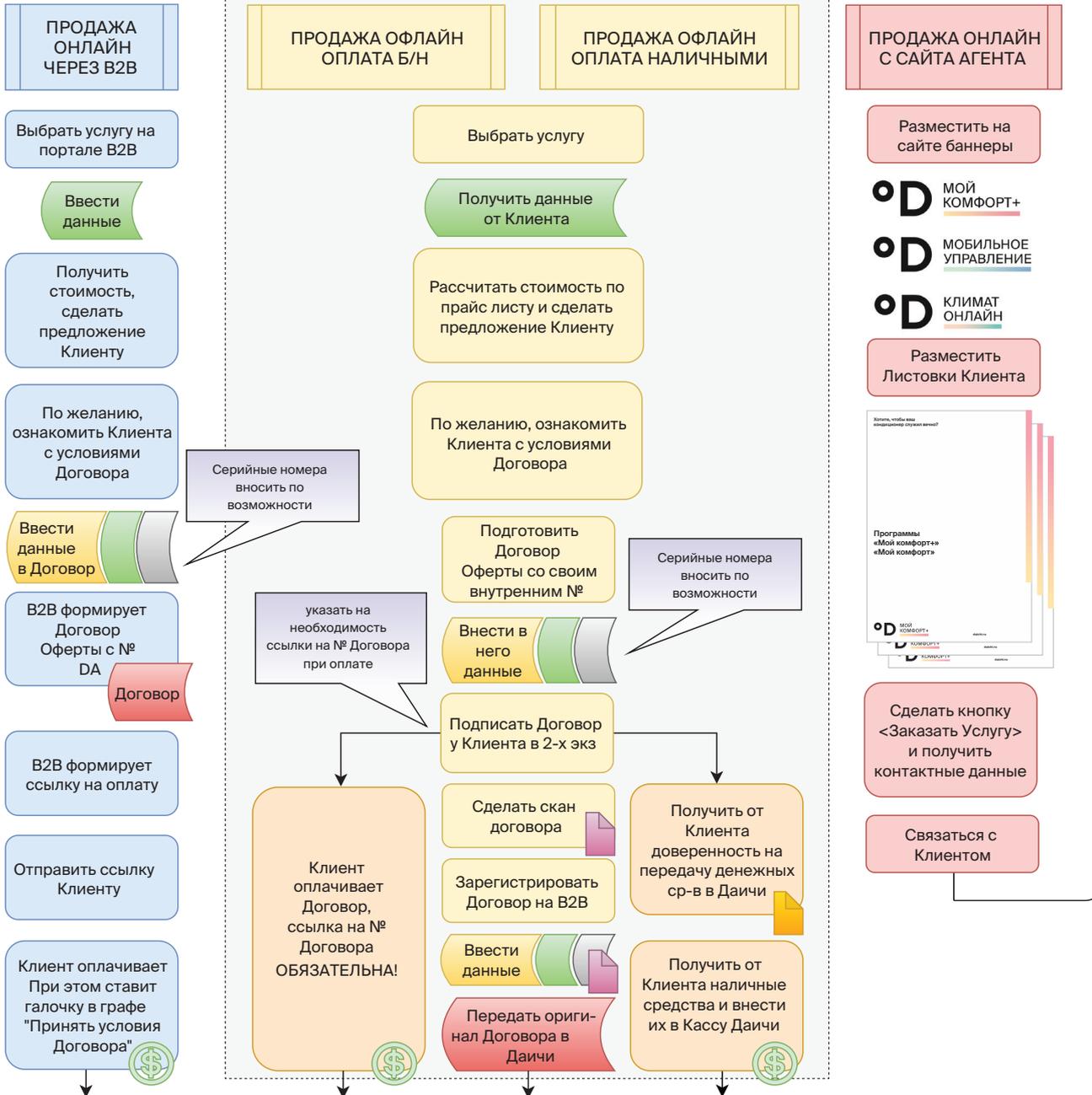


Как можно оформить подписку?

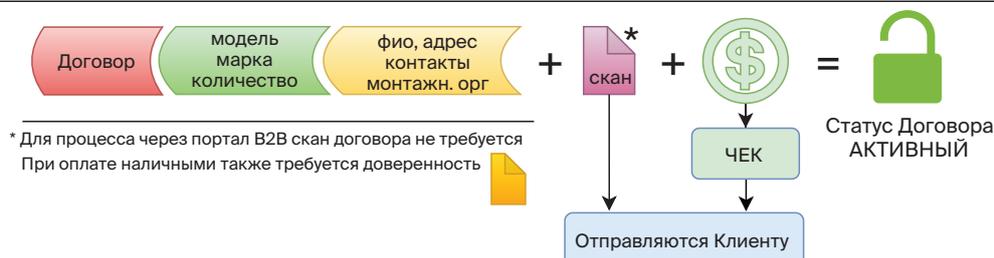
ДАнные, НЕОБХОДИМые ДЛя АКТИВАЦИИ УСЛУГи



ПРОЦЕССЫ ПРОДАЖИ АГЕНТОМ



ОБРАБОТКА ЗАКАЗА В ДАИЧИ



Что рассказать о «Даичи» клиенту?

Компания «Даичи» – крупнейший профессиональный российский дистрибьютор климатической техники. Компания была создана 23 года назад. Является эксклюзивным представителем торговых марок Daikin VRV, Kentatsu, Midea, Daichi, Axioma и других.

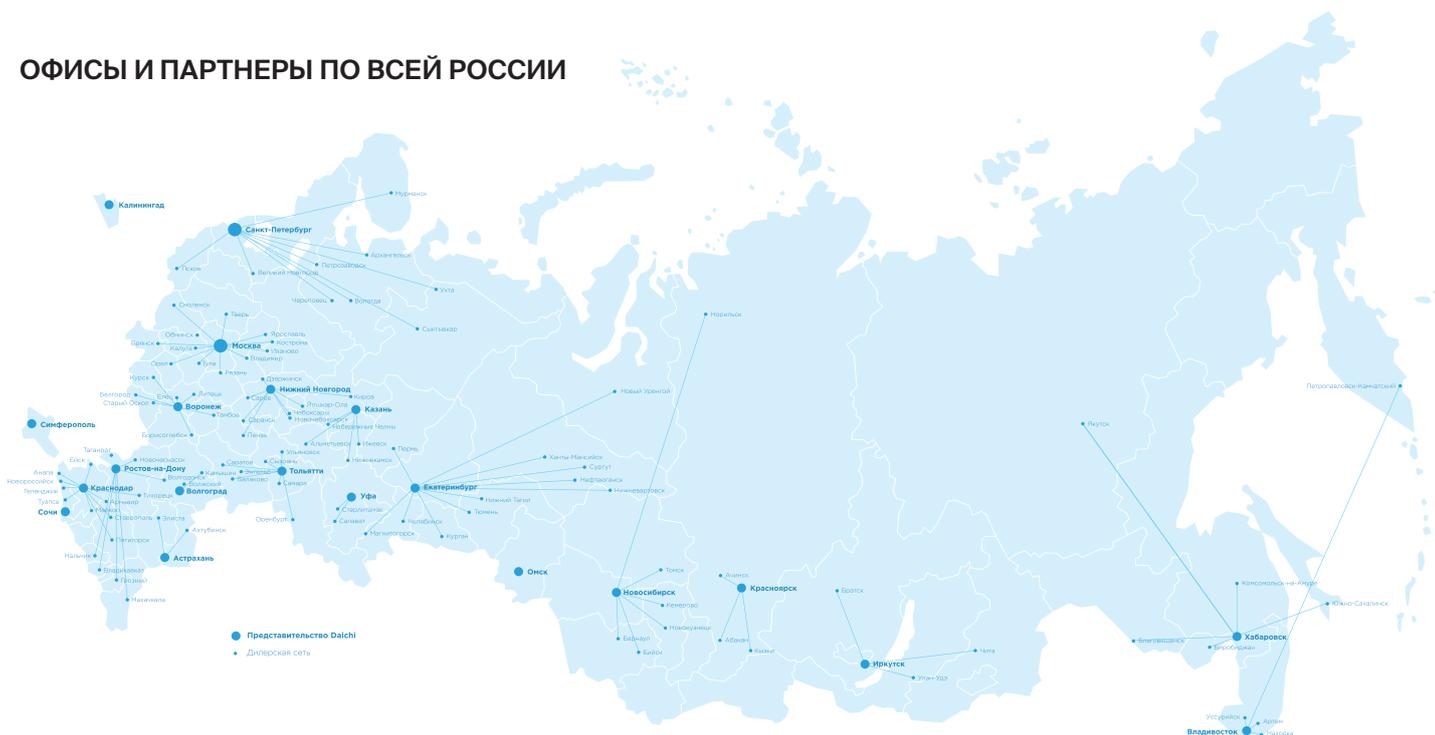
Компания имеет представительства в 22 городах РФ. Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи» со значительным штатом специалистов, прошедших обучение на заводах производителей кондиционеров.

Инженерный центр полностью укомплектован необходимым оборудованием. Под каждый кондиционер, включенный в программу, в «Даичи» держится специальный склад основных комплектующих и запчастей.

Как связаться со службой поддержки программы?

по электронной почте service@daichi.ru
 по бесплатному номеру **8-800-201-67-32**
 через мобильное приложение **Daichi Comfort**
 через раздел «Сервис» сайта www.daichi.ru

ОФИСЫ И ПАРТНЕРЫ ПО ВСЕЙ РОССИИ



Даичи-Москва
Москва

Даичи-Астрахань
Астрахань

Даичи-Байкал
Иркутск

Даичи-Балтика
Калининград

Даичи-Крым
Симферополь

Даичи-Волга
Тольятти

Даичи-Сибирь
Новосибирск

Даичи-Хабаровск
Хабаровск

Даичи-Красноярск
Красноярск

Даичи-Санкт-Петербург
Санкт-Петербург

Даичи-Сочи
Сочи

Даичи-Черноземье
Воронеж

Даичи-НН
Нижний Новгород

Даичи-Урал
Екатеринбург

Даичи-Юг
Краснодар

Даичи-Омск
Омск

Даичи-Уфа
Уфа

Даичи-Казань
Казань

Даичи-Волгоград
Волгоград

Даичи-Ростов
Ростов-на-Дону

Даичи-Владивосток
Владивосток

Даичи-ЦФО

Что продать дополнительно?

Контроллер Daichi

В компании «Даичи» организован центр онлайн диагностики и мониторинга параметров кондиционера – центр мониторинга «Даичи». Если клиент хочет подключить онлайн диагностику и мониторинг параметров кондиционера, то необходимо установить контроллер Daichi. Это даст возможность инженерному центру «Даичи» вовремя выявить неполадки, провести диагностику и предложить решение проблемы.

Для сплит/мульти-сплит-систем во внутренний блок кондиционера необходимо установить Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11

Розничная цена Wi-Fi-контроллера

DW01/11 5 000 руб.

Для систем VRF необходимо установить сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS

Розничная цена сетевых контроллеров

DCM-NET-01 124 500 руб.

DCM-BMS-01 176 375 руб.

Подробнее о программе «Климат онлайн», которая предоставляется **бесплатно** в рамках программы «Мой комфорт», смотри на сайте www.daichi.ru

При наличии контроллера остается загрузить бесплатное мобильное приложение Daichi Comfort из магазинов App Store и Google Play, и мобильное устройство или ПК превратятся в интеллектуальный пульт управления всеми кондиционерами в доме. Подробнее о программе «Мобильное управление» смотрите на сайте www.daichi.ru

Wi-Fi-контроллер для сплит-систем

**DW01
DW11**



или

Контроллер централизованного управления климатическими системами

**DCM-NET-01
DCM-BMS-01**



Daichi Comfort

Мобильное приложение для контроллера Daichi DW01/DW11



Daichi Comfort X

Мобильное приложение для контроллера Daichi DCM-NET/BMS



Чем отличаются программы «Мой комфорт Премиум» «Мой комфорт Плюс» и «Мой комфорт»?

Программы по сути предоставляют один и тот же комплекс услуг и отличаются только тем, что предоставляется за дополнительную оплату. В программе «**Мой комфорт**» цена подписки ниже, от 2 000 руб., при этом блоки, запасные части и комплектующие поставляются без дополнительной оплаты, а работы оплачиваются отдельно по прейскуранту, от которого предоставляется скидка 10%.

В программу «**Мой комфорт Плюс**» входят все ремонтные работы, но не входит техническое обслуживание. Предполагается, что ТО клиент заказывает по желанию. По аналогии с автомобилем существуют 3 вида ТО: ТО1, ТО2 и ТО3 которые отличаются по объему проводимых операций и стоимости за них. Стоимость «**Мой комфорт Плюс**» на 1 000 руб. выше, чем «**Мой комфорт**» и начинается от 3 000 руб.

Стоимость подписки «**Мой комфорт Премиум**» начинается от 5 000 руб., эта оплата включает в себя все: блоки, запасные части, комплектующие, все виды работ и ежегодное техническое обслуживание – **подписка покрывает все!**

Все три программы предоставляют возможность бесплатной замены проработавшего блока на новую современную модель на 7-ой год после установки.

С какого года после установки я могу оформить подписку?

Подписку можно оформить в течении 4-х лет с момента установки оборудования. Однако, чем позже оформить подписку, тем дороже будет ежегодный тариф. Кроме того, начиная со 2-го года потребуется дополнительный осмотр оборудования, который оплачивается отдельно в соответствии со следующей таблицей:

2 год – 4 500 руб.

3 год – 5 000 руб.

4 год – 6 000 руб.

Как поменять работающий кондиционер на новый на 7-ой год эксплуатации?

После 7 лет эксплуатации вы можете в любой момент обратиться в компанию Даичи и кондиционер поменяют на новый без дополнительной оплаты в соответствии с программой обслуживания. Будет выбрана современная новая модель того же класса.

Возможно повышение класса кондиционера по вашему желанию за дополнительную оплату разницы в цене.

Понижение класса с возвратом разницы не предусмотрено.

Обязан ли я продлевать подписку при смене кондиционера на новый?

Продление подписки не обязательно, однако, мы надеемся, что вы найдете это целесообразным.

Можно ли поменять одну услугу на другую после подписки?

Да можно.

Повышение статуса услуги с «Мой комфорт» на «Мой комфорт Плюс» или «Мой Комфорт Премиум» возможен в любое время с единовременной доплатой в 5 000 руб. и оплатой текущего года по измененному тарифу.

Повышение статуса с «Мой комфорт Плюс» на «Мой Комфорт Премиум» возможно в любое время с **оплатой текущего года по измененному тарифу.**

Понижение статуса услуги возможно в любое время без дополнительной оплаты.

Какие операции входят в ежегодное сервисное (техническое) обслуживание кондиционера и какова их стоимость?

По аналогии с автомобилями, существует три типа ТО: ТО1, ТО2 и ТО3. Ниже приведена таблица для сплит систем с настенными блоками.

№ п/п	ВИДЫ РАБОТ	ПАКЕТЫ УСЛУГ		
		ТО1	ТО2	ТО3
		1 год	2 год	3 год
1	Внешний осмотр оборудования, проверка креплений, ограждений, виброизолирующих опор	*	*	*
2	Проверка состояний силовых и управляющих цепей оборудования (при необходимости подтяжка резьбовых соединений)	*	*	*
3	Проверка пульта управления, контроль параметров внутреннего блока	*	*	*
4	Проверка работы компрессоров (напряжение, рабочие токи)	*	*	*
5	Проверка рабочего колеса вентилятора наружного блока на свободное вращение	*	*	*
6	Проверка работы электродвигателя вентилятора наружного блока, замеры рабочих токов	*	*	*
7	Проверка работы низкотемпературных комплектов (при наличии)	*	*	*
8	Очистка теплообменной поверхности наружного блока*		*	*
9	Контроль утечек фреонового контура	*	*	*
10	Контроль давления фреонового контура, при необходимости дозаправка		*	*
11	Контроль состояния теплоизоляции фреонового контура		*	*
12	Проверка отвода конденсата от внутренних блоков и дренажных насосов (при наличии)	*	*	*
13	Чистка воздушного фильтра внутреннего блока*	*	*	*
14	Чистка системы отвода конденсата*			*
15	Чистка теплообменника внутреннего блока от загрязнений парогенератором*			*
16	Антибактериальная обработка теплообменника внутреннего блока*	*	*	*
17	Чистка корпуса внутреннего блока**			*
18	Замена элементов питания ПДУ***			*
19	Устранение неисправностей	*	*	*
20	Оформление акта выполненных работ / Протокола ТО.	*	*	*

Стоимости соответственно:

ТО1 – 4 500 руб.

ТО2 – 5 000 руб.

ТО3 – 6 000 руб.

Состав услуг ТО для других типов внутренних блоков систем кондиционирования представлен здесь https://daichi.ru/service/Price_EC.pdf

Для каких кондиционеров доступны программы?

Услуга предоставляется для кондиционеров:

- торговых марок Daikin, Midea, Kentatsu, Daichi, Axioma, Aurum и Primera.
- установленных не более 4-х лет назад.
- установленных компанией, имеющей действующий сертификат авторизованных партнеров программы «Даичи».
- зарегистрированных на сайте компании «Даичи». Зарегистрироваться можно, пройдя по ссылке <https://www.daichi.ru/warranty/> Или во время регистрации договора на услугу.

Почему услугу нельзя возобновить после перерыва?

Ежегодный взнос покрывает устранение всех случаев выхода кондиционера из строя в постгарантийный период, независимо от срока его эксплуатации*. Последовательные ежегодные платежи дают возможность обеспечить надлежащий уход за вашим кондиционером в течение всего срока службы и затем заменить его на новый без дополнительной оплаты.

Почему услуга предоставляется только на кондиционеры, установленные менее года назад?

Для поддержания работоспособности оборудования и предоставления фактически бессрочной гарантии нам необходимо непрерывно следить за его работой и обеспечивать надлежащий уход в течение всего срока эксплуатации. Поэтому услуга предоставляется только на новое оборудование.

Почему тогда услуга предоставляется на кондиционеры, установленные в 2018 и 2019 годах?

Это специальная акция, которая действует только в 2020 году.

Для чего необходимо проверять наличие действующего сертификата программ обслуживания «Даичи» у компании, устанавливающей кондиционер?

Программы «Мой комфорт» требуют значительной квалификации и высокого стандарта обслуживания. Поэтому право предлагать их предоставляется компаниям с самым высоким рейтингом, который наши партнеры получают, проходя обучение и необходимую ежегодную аттестацию.

Что будет, если из строя выйдет блок целиком?

Если блок выйдет из строя целиком, его не будут ремонтировать, а предложат равноценную замену.

Вы обещаете отремонтировать за два рабочих дня, а если запчастей не окажется на складе?

Компания «Даичи» специально держит склад запасных частей, предназначенный для поддержания данной программы. Маловероятно, чтобы нужной запчасти не оказалось на складе. Однако, если все же такой случай произойдет, за два рабочих дня вам предложат адекватную замену.

Почему требуется какая-то дополнительная оплата запчастей и работы, которые мне полагаются бесплатно в период гарантийного обслуживания?

Действительно, в период гарантийного обслуживания компания, продавшая и установившая вам кондиционер, обязана производить все работы, связанные с исправлением фабричных дефектов или дефектов монтажа, без дополнительной оплаты.

Однако, подписка на программы «Мой комфорт» не имеет отношения к выполнению гарантии. Программа включает в себя годовой взнос, который покрывает услуги и затраты, не входящие в перечень гарантийных обязательств:

- ежегодное техническое обслуживание кондиционеров (программа «Мой комфорт Плюс»)
- специальное резервирование и хранение полного комплекта запасных частей на складе
- гарантированное наличие нового кондиционера на случай полного выхода системы из строя
- специальную консультационную службу
- службу онлайн-мониторинга параметров кондиционера
- наличие высокопрофессионального персонала, задачей которого является исключительно поддержка программ обслуживания клиентов и устранение неисправностей в двухдневный срок.

* Исключения составляют случаи намеренной порчи или грубое нарушение правил эксплуатации системы. Не является публичной офертой.

Кроме того, ежегодный взнос покрывает устранение всех случаев выхода кондиционера из строя **в пост-гарантийный период**, независимо от срока его эксплуатации*. Последовательные ежегодные платежи дают возможность обеспечить надлежащий уход за вашим кондиционером в течение всего срока службы и затем заменить его на новый без дополнительной оплаты.

Подписка распространяется только на внутренний блок или на всю систему целиком?

Подписка распространяется на всю систему целиком (наружные и внутренние блоки).

Обязательно ли устанавливать контроллер для подключения услуги?

Контроллер устанавливать не обязательно, но в этом случае мы не сможем осуществлять дистанционный мониторинг его параметров. Кроме того, без контроллера вы не сможете пользоваться управлением с помощью мобильных устройств.

Если я уже подписан на «Климат онлайн» и хочу подписаться на «Мой комфорт Плюс», можно ли зачесть уже оплаченную услугу в стоимость новой услуги?

Да, стоимость этой услуги можно будет вычесть из общей стоимости подписки «Мой комфорт Плюс».

Что делать, если, например, после пяти лет эксплуатации у меня вышел из строя целый блок?

Если в процессе эксплуатации на любом этапе у вас вышел из строя целый блок, вам заменят его на новый в течение двух дней. В случае маловероятного отсутствия данного блока на складе, вам предложат адекватную замену

При продаже дома или квартиры с оборудованием с уже действующей услугой могу я получить абонентскую плату обратно?

Услуга включает в себя целый комплекс мероприятий, которые мы проводим в отношении кондиционера: мониторинг его параметров, техническое обслуживание, консультации по телефону, покупку и хранение всех необходимых запчастей на случай возникновения неисправности и многое другое. Поэтому мы, к сожалению, не можем вернуть абонентскую плату. Однако вы можете переуступить свои права на услугу новому владельцу.

Можно ли заморозить программу, например, на период длительного отъезда?

К сожалению, заморозка программы не предусмотрена.

Можно ли заморозить программу на зимний период, когда кондиционер не используется?

К сожалению, заморозка программы на зимний период не предусмотрена.

Необходимо платить за календарный год или за год с даты регистрации договора?

Абонентская плата по программе осуществляется ежегодно, за каждый следующий год с даты регистрации договора.

Какова квалификация людей, обслуживающих мой кондиционер?

Специалисты инженерного центра «Даичи», прошедшие обучение и аттестацию на заводах производителей, выполняют работы и ремонт любой сложности на самом высоком уровне.

Для чего нужны мои персональные данные? Как обеспечиваются безопасность и конфиденциальность?

Ваши данные необходимы для предоставления гарантии и оформления полученных платежей. Вы можете быть спокойны за безопасность ваших данных. При предоставлении услуг «Даичи» подписывается с клиентом соглашение об обработке персональных данных, которое законодательно закрепляет ваши права на конфиденциальность полученной информации.

Сколько контроллеров мне понадобится?

Для сплит-систем Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 необходимо устанавливать в каждый внутренний блок. Для систем VRF используется один централизованный контроллер DCM-NET/BMS.

В чем смысл мониторинга? Кондиционер и так сообщает об ошибках на дисплее.

Ошибка на дисплее сигнализирует о неисправности кондиционера, а что конкретно сломалось, может определить только специалист. Кроме того, вы можете не заметить сигнал ошибки на пульте управления, в то время как специалисты ведут ежечасный контроль за параметрами вашей системы.

Опасно ли предоставление доступа к моей локальной сети?

Безопасно, данные хранятся в самом контроллере. При желании рекомендуем сделать вторую локальную сеть для бытовых приборов.

Специалисты в случае неисправности выезжают по договоренности? Я должен находиться дома? Должен предоставить доступ к наружным блокам, если они находятся за пределами квартиры?

В случае неисправности оператор инженерного центра связывается с клиентом по указанному телефону, объясняет причину обращения (возникшая неисправность) и согласовывает дату и удобное время визита. Присутствие клиента или доверенного лица обязательно. Клиент должен предоставить доступ к наружным и внутренним блокам кондиционера.

Для чего нужно сервисное обслуживание кондиционера?

Во время работы кондиционера во внутреннем блоке скапливаются болезнетворные микробы, для уничтожения которых нужно своевременно проводить очистку и дезинфекцию. Кроме того, необходимо проводить периодическое обслуживание для поддержания оборудования в работоспособном состоянии, а также для своевременного предупреждения выхода его строя. Незначительная поломка может привести к значительной! К примеру, отсутствие ревизии и чистки дренажной системы может привести к протечке конденсата из внутреннего блока, и, как следствие, к порче мебели, бытовой техники, стен и напольного покрытия. А если вовремя не дозаправить кондиционер фреоном, это может привести к скорому выходу из строя компрессора, стоимость замены которого сопоставима со стоимостью нового блока.

Как часто кондиционеру нужно сервисное обслуживание?

Рекомендуемое количество профилактических обслуживаний для бытовых кондиционеров — один раз в год. Количество раз можно увеличить по желанию клиента в зависимости от интенсивности работы кондиционера. Однако подписка не покрывает эту дополнительную услугу.

Что может личный ассистент по вопросам климата?

Личный ассистент всегда с вами на связи. Он поможет вам самостоятельно настроить работу кондиционера и ответит на все интересующие вопросы.