

Хотите, чтобы ваш  
кондиционер служил вечно?

## Программа «Мой комфорт»



# Хотите, чтобы ваш кондиционер служил вечно?

Ваш кондиционер — прекрасная инвестиция в комфорт и здоровье вас и ваших близких. Но любая инвестиция требует защиты. Как и кто будет заботиться о нем? Как вовремя обнаружить неисправности? Что, если со временем выйдут из строя важные комплектующие? Как обеспечить своевременный и качественный ремонт? И наконец, как после нескольких лет эксплуатации заменить устаревшую модель на новую не вкладывая никаких дополнительных средств?

**Купите подписку на программы «Мой комфорт» и получите бессрочную бесперебойную работу системы кондиционирования независимо от срока ее эксплуатации, а также право на бесплатную замену устаревшего блока на новый.**

**Программы «Мой комфорт» — это защита ваших инвестиций навсегда!**

Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи», подразделением компании «Даичи» — крупнейшего российского дистрибьютора климатической техники.\*

## Подписка на программу «Мой комфорт» предлагается в 3-х вариантах.

### «Мой комфорт Премиум»

Абонентская плата по принципу «все включено».

При обнаружении неполадок по причине естественного износа или заводского брака, блок кондиционера или его часть отремонтируют или заменят без дополнительной оплаты, независимо от срока службы кондиционера. Работы выполнят в течение двух рабочих дней в удобное для вас время.

При наличии установленного контроллера Daichi, услуга предусматривает круглосуточный онлайн-прием и анализ диагностических сигналов кондиционера в центре мониторинга «Даичи». Неполадки диагностируются и устраняются в удобное для владельца время в течение двух рабочих дней без дополнительной оплаты.

Кроме того, в услугу входит ежегодное бесплатное техническое обслуживание кондиционера, включающее его дезинфекцию.

Клиенту также предоставляется консьерж-служба по вопросам климата — личный ассистент, консультирующий по телефону.

И наконец, на 7-ой год с момента установки, Вы сможете поменять свой кондиционер на новую современную модель этого же класса!

### «Мой комфорт Плюс»

В программу входят те же виды услуг, что и в «Мой комфорт Премиум» за исключением обязательного ежегодного сервисного обслуживания (ТО). Сервисное обслуживание можно заказать отдельно за дополнительную плату. Так же, как и в программе «Мой комфорт Премиум» вы сможете бесплатно поменять проработавший кондиционер на новую современную модель на 7ой год эксплуатации.

### «Мой комфорт»

В программе «Мой комфорт» предоставляются те же виды услуг, что и в «Мой Комфорт Премиум», с той разницей, что без дополнительной оплаты поставляются все запасные части и комплектующие, а работы оплачиваются отдельно по прейскуранту, от которого предоставляется скидка 10%

Если на 7-ой год эксплуатации, вы захотите заменить проработавший кондиционер на новую современную модель, то кондиционер предоставят бесплатно, а работы по установке необходимо будет оплатить.

Другими словами, если подписка «Мой комфорт Премиум» сделана по принципу «все включено», то в «Мой комфорт Плюс» ежегодное техническое обслуживание предоставляется за дополнительную оплату, а «Мой комфорт» следует формуле «запчасти и блоки включены», а работы оплачиваются отдельно.

*\* В 2020 году программа доступна на территории Москвы и Московской области. Не является публичной офертой.*

# Хотите, чтобы ваш кондиционер служил вечно?

## Какова стоимость программ?

Программы продаются в виде годовой подписки с возможностью пролонгации. Стоимость услуги зависит от конкретной модели кондиционера и начинается от **2 000 руб.** в год на систему при подписке на «Мой комфорт»;

«Мой комфорт Плюс» всегда дороже на 1 000 руб. и начинается от **3 000 руб.** в год;

«Мой комфорт Премиум» увеличивает стоимость на 3 000 руб. и начинается от **5 000 руб.** в год

Оплата производится при заключении договора и далее ежегодно при продлении подписки.

При оформлении подписки спустя год и более после установки кондиционера тарифы становятся несколько дороже и требуется обследование, которое проводится за дополнительную плату от 4 500 руб.

## На какой срок рассчитаны программы?

Программы бессрочны: 10, 20, 30 лет не проблема! Услуга предоставляется ровно столько, сколько действует подписка.



# Какое оборудование необходимо для подключения программы?

В общем случае никакое дополнительное оборудование не требуется!

Однако, в компании «Даичи» организован центр онлайн-диагностики и мониторинга параметров кондиционера – центр мониторинга «Даичи». Если в рамках программы «Мой комфорт» вы хотите бесплатно подключить онлайн-диагностику и мониторинг параметров кондиционера, то необходимо установить контроллер «Даичи». Это даст возможность инженерному центру «Даичи» вовремя выявить неполадки, провести диагностику и предложить решение проблемы. Узнать подробнее о программе «Климат онлайн», которая предоставляется бесплатно при подключении любого из вариантов программ «Мой комфорт», можно на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru).

Для подключения онлайн-мониторинга для сплит/мульти-сплит-систем во внутренний блок кондиционера необходимо установить Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11.

Для подключения услуги для систем VRF необходимо установить сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS.

Программой «Мой комфорт» можно воспользоваться и без установки контроллера. В этом случае онлайн-мониторинг и анализ диагностических сигналов кондиционера не производится.

## Необходимое оборудование

Wi-Fi-контроллер для сплит-систем

**DW01**  
**DW11**



или

Контроллер централизованного управления климатическими системами

**DCM-NET-01**  
**DCM-BMS-01**



*Приобретая контроллер, вы также получаете возможность бесплатно воспользоваться программой «Мобильное управление». Загрузите бесплатное мобильное приложение Daichi Comfort и ваше мобильное устройство/ПК превратятся в интеллектуальный пульт управления всеми кондиционерами в доме. Подробнее о программе «Мобильное управление» на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru).*



### Daichi Comfort

Мобильное приложение для контроллера Daichi DW01/DW11



### Daichi Comfort X

Мобильное приложение для контроллера Daichi DCM-NET/BMS



## Чем отличаются программы «Мой комфорт Премиум» «Мой комфорт Плюс» и «Мой комфорт»?

Программы по сути предоставляют один и тот же комплекс услуг и отличаются только тем, что предоставляется за дополнительную оплату. В программе «**Мой комфорт**» цена подписки ниже, от 2 000 руб., при этом блоки, запасные части и комплектующие поставляются без дополнительной оплаты, а работы оплачиваются отдельно по прейскуранту, от которого предоставляется скидка 10%.

В программу «**Мой комфорт Плюс**» входят все ремонтные работы, но не входит техническое обслуживание. Предполагается, что ТО клиент заказывает по желанию. По аналогии с автомобилем существуют 3 вида ТО: ТО1, ТО2 и ТО3 которые отличаются по объему проводимых операций и стоимости за них (см. ниже).

Стоимость «**Мой комфорт Плюс**» на 1 000 руб. выше, чем «Мой комфорт» и начинается от 3 000 руб.

Стоимость подписки «**Мой комфорт Премиум**» начинается от 5 000 руб., эта оплата включает в себя все: блоки, запасные части, комплектующие, все виды работ и ежегодное техническое обслуживание – **подписка покрывает все!**

**Все три программы предоставляют возможность бесплатной замены проработавшего блока на новую современную модель на 7-ой год после установки.**

## С какого года после установки я могу оформить подписку?

Подписку можно оформить в течении 4-х лет с момента установки оборудования. Однако, чем позже оформить подписку, тем дороже будет ежегодный тариф. Кроме того, начиная со 2-го года потребуются дополнительный осмотр оборудования, который оплачивается отдельно в соответствии со следующей таблицей:

2 год – 4 500 руб.  
3 год – 5 000 руб.  
4 год – 6 000 руб.

## Как поменять работающий кондиционер на новый на 7-ой год эксплуатации?

После 7 лет эксплуатации вы можете в любой момент обратиться в компанию Даичи и кондиционер поменяют на новый без дополнительной оплаты в соответствии с программой обслуживания. Будет выбрана современная новая модель того же класса.

Возможно повышение класса кондиционера по вашему желанию за дополнительную оплату разницы в цене.

Понижение класса с возвратом разницы не предусмотрено.

## Обязан ли я продлевать подписку при смене кондиционера на новый?

Продление подписки не обязательно, однако, мы надеемся, что вы найдете это целесообразным.

## Можно ли поменять одну услугу на другую после подписки?

Да можно.

Повышение статуса услуги с «Мой комфорт» на «Мой комфорт Плюс» или «Мой Комфорт Премиум» возможен в любое время с единовременной доплатой в 5 000 руб. и оплатой текущего года по измененному тарифу.

Повышение статуса с «Мой комфорт Плюс» на «Мой Комфорт Премиум» возможно в любое время с **оплатой текущего года по измененному тарифу.**

Понижение статуса услуги возможно в любое время без дополнительной оплаты.

**Какие операции входят в ежегодное сервисное (техническое) обслуживание кондиционера и какова их стоимость?**

По аналогии с автомобилями, существует три типа ТО: ТО1, ТО2 и ТО3. Ниже приведена таблица для сплит систем с настенными блоками.

№ п/п	ВИДЫ РАБОТ	ПАКЕТЫ УСЛУГ		
		ТО1	ТО2	ТО3
		1 год	2 год	3 год
1	Внешний осмотр оборудования, проверка креплений, ограждений, виброизолирующих опор	*	*	*
2	Проверка состояний силовых и управляющих цепей оборудования (при необходимости подтяжка резьбовых соединений)	*	*	*
3	Проверка пульта управления, контроль параметров внутреннего блока	*	*	*
4	Проверка работы компрессоров (напряжение, рабочие токи)	*	*	*
5	Проверка рабочего колеса вентилятора наружного блока на свободное вращение	*	*	*
6	Проверка работы электродвигателя вентилятора наружного блока, замеры рабочих токов	*	*	*
7	Проверка работы низкотемпературных комплектов (при наличии)	*	*	*
8	Очистка теплообменной поверхности наружного блока*		*	*
9	Контроль утечек фреонового контура	*	*	*
10	Контроль давления фреонового контура, при необходимости дозаправка		*	*
11	Контроль состояния теплоизоляции фреонового контура		*	*
12	Проверка отвода конденсата от внутренних блоков и дренажных насосов (при наличии)	*	*	*
13	Чистка воздушного фильтра внутреннего блока*	*	*	*
14	Чистка системы отвода конденсата*			*
15	Чистка теплообменника внутреннего блока от загрязнений парогенератором*			*
16	Антибактериальная обработка теплообменника внутреннего блока*	*	*	*
17	Чистка корпуса внутреннего блока**			*
18	Замена элементов питания ПДУ***			*
19	Устранение неисправностей	*	*	*
20	Оформление акта выполненных работ / Протокола ТО.	*	*	*

**Стоимости соответственно:**

**ТО1 – 4 500 руб.**

**ТО2 – 5 000 руб.**

**ТО3 – 6 000 руб.**

Состав услуг ТО для других типов внутренних блоков систем кондиционирования представлен здесь [https://daichi.ru/service/Price\\_EC.pdf](https://daichi.ru/service/Price_EC.pdf)

**Для каких кондиционеров доступны программы?**

Услуга предоставляется для кондиционеров:

- торговых марок Daikin, Midea, Kentatsu, Daichi, Axioma, Aurum и Primera.
- установленных не более 4-х лет назад.
- установленных компанией, имеющей действующий сертификат авторизованных партнеров программы «Даичи».
- зарегистрированных на сайте компании «Даичи». Зарегистрироваться можно, пройдя по ссылке <https://www.daichi.ru/warranty/> Или во время регистрации договора на услугу.

## Почему услугу нельзя возобновить после перерыва?

Ежегодный взнос покрывает устранение всех случаев выхода кондиционера из строя в пост-гарантийный период, независимо от срока его эксплуатации\*. Последовательные ежегодные платежи дают возможность обеспечить надлежащий уход за вашим кондиционером в течение всего срока службы и затем заменить его на новый без дополнительной оплаты.

## Для чего необходимо проверять наличие действующего сертификата авторизованного партнера программы у компании, установившей кондиционер?

Программа «Мой комфорт» требует значительной квалификации и высокого стандарта обслуживания. Поэтому право предлагать их предоставляется компаниям с самым высоким рейтингом, который наши партнеры получают, проходя обучение и необходимую ежегодную аттестацию.

## Что будет, если из строя выйдет блок целиком?

Если блок выйдет из строя целиком, его не будут ремонтировать, а предложат равноценную замену.

## Вы обещаете отремонтировать за два рабочих дня, а если запчастей не окажется на складе?

Компания «Даичи» специально держит склад запасных частей, предназначенный для поддержания данной программы. Маловероятно, чтобы нужной запчасти не оказалось на складе. Однако, если все же такой случай произойдет, за два рабочих дня вам предложат равноценную замену.

## Почему требуется какая-то дополнительная оплата запчастей и работы, которые мне полагаются бесплатно в период гарантийного обслуживания?

Действительно, все работы и зап. части, подпадающие под понятие исполнения гарантийных обязательств, будут предоставлены бесплатно.

Однако, подписка на программы «Мой комфорт» не имеет отношения к выполнению гарантии. Программа включает в себя годовой взнос, который покрывает услуги и затраты, не входящие в перечень гарантийных обязательств:

- замену кондиционера на новый в пост-гарантийный период
- ежегодное техническое обслуживание кондиционеров (программа «Мой комфорт Премиум»)
- специальное резервирование и хранение полного комплекта запасных частей на складе
- специальную консультационную службу
- службу онлайн-мониторинга параметров кондиционера
- наличие высокопрофессионального персонала, задачей которого является исключительно поддержка программ обслуживания клиентов и устранение неисправностей в двухдневный срок.

Кроме того, ежегодный взнос покрывает устранение всех случаев выхода кондиционера из строя **в постгарантийный период**, независимо от срока его эксплуатации\*. Последовательные ежегодные платежи дают возможность обеспечить надлежащий уход за вашим кондиционером в течение всего срока службы и затем заменить его на новый без дополнительной оплаты.

Кроме того, существует возможность оформить подписку в течении первых четырех лет после установки кондиционера, в том числе и после истечения гарантийного срока. Однако, тариф подписки возрастает. Самый низкий тариф предоставляется в год установки кондиционера.

## Подписка распространяется только на внутренний блок или на всю систему целиком?

Подписка распространяется на всю систему целиком (наружные и внутренние блоки).

\* Исключения составляют случаи намеренной порчи или грубое нарушение правил эксплуатации системы.

## **Обязательно ли устанавливать контроллер для подключения услуги?**

Контроллер устанавливать не обязательно, но в этом случае мы не сможем осуществлять дистанционный мониторинг его параметров. Кроме того, без контроллера вы не сможете пользоваться управлением с помощью мобильных устройств.

## **Если я уже подписан на «Климат онлайн» и хочу подписаться на «Мой комфорт Плюс», можно ли зачесть уже оплаченную услугу в стоимость новой услуги?**

Да, стоимость этой услуги можно будет вычесть из общей стоимости подписки «Мой комфорт Плюс».

## **Что делать, если, например, после пяти лет эксплуатации у меня вышел из строя целый блок?**

Если в процессе эксплуатации на любом этапе у вас вышел из строя целый блок, вам заменят его на новый в течение двух дней. В случае маловероятного отсутствия данного блока на складе, вам предложат адекватную замену.

## **При продаже дома или квартиры с оборудованием с уже действующей услугой могу я получить абонентскую плату обратно?**

Услуга включает в себя целый комплекс мероприятий, которые мы проводим в отношении кондиционера: мониторинг его параметров, техническое обслуживание, консультации по телефону, покупку и хранение всех необходимых запчастей на случай возникновения неисправности и многое другое. Поэтому мы, к сожалению, не можем вернуть абонентскую плату. Однако вы можете переуступить свои права на услугу новому владельцу.

## **Можно ли заморозить программу, например, на период длительного отъезда?**

К сожалению, заморозка программы не предусмотрена.

## **Можно ли заморозить программу на зимний период, когда кондиционер не используется?**

К сожалению, заморозка программы на зимний период не предусмотрена.

## **Необходимо платить за календарный год или за год с даты регистрации договора?**

Абонентская плата по программе осуществляется ежегодно, за каждый следующий год с даты регистрации договора.

## **Какова квалификация людей, обслуживающих мой кондиционер?**

Специалисты инженерного центра «Даичи», прошедшие обучение и аттестацию на заводах производителей, выполняют работы и ремонты любой сложности на самом высоком уровне.

## **Для чего нужны мои персональные данные? Как обеспечиваются безопасность и конфиденциальность?**

Ваши данные необходимы для предоставления гарантии и оформления полученных платежей. Вы можете быть спокойны за безопасность ваших данных. При предоставлении услуг «Даичи» подписывает с клиентом соглашение об обработке персональных данных, которое законодательно закрепляет ваши права на конфиденциальность полученной информации.

## **Сколько контроллеров мне понадобится?**

Для сплит-систем Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 необходимо устанавливать в каждый внутренний блок. Для систем VRF используется один централизованный контроллер DCM-NET/BMS.

## **Можно самостоятельно установить контроллер?**

Самостоятельно установить контроллер можно, следуя инструкции <https://daichicloud.ru/split-install>.

## **В чем смысл мониторинга? Кондиционер и так сообщает об ошибках на дисплее.**

Ошибка на дисплее сигнализирует о неисправности кондиционера, а что конкретно сломалось, может определить только специалист.

Мониторинг позволяет дистанционно определять неисправность.

Кроме того, вы можете не заметить сигнал ошибки, в то время, как специалисты ведут ежечасный контроль за параметрами вашей системы и сообщат о наличии ошибки, а также предложат квалифицированную помощь.

## **Опасно ли предоставление доступа к моей локальной сети?**

Безопасно, данные хранятся в самом контроллере. При желании рекомендуем сделать вторую локальную сеть для бытовых приборов.

## **Специалисты в случае неисправности выезжают по договоренности? Я должен находиться дома? Должен предоставить доступ к наружным блокам, если они находятся за пределами квартиры?**

В случае неисправности оператор инженерного центра связывается с клиентом по указанному телефону, объясняет причину обращения (возникшая неисправность) и согласовывает дату и удобное время визита. Присутствие клиента или доверенного лица обязательно. Клиент должен предоставить доступ к наружным и внутренним блокам кондиционера.

## **Для чего нужно сервисное обслуживание кондиционера?**

Во время работы кондиционера во внутреннем блоке скапливаются болезнетворные микробы, для уничтожения которых нужно своевременно проводить очистку и дезинфекцию. Кроме того, необходимо проводить периодическое обслуживание для поддержания оборудования в работоспособном состоянии, а также для своевременного предупреждения выхода его строя. Незначительная поломка может привести к значительной! К примеру, отсутствие ревизии и чистки дренажной системы может привести

к протечке конденсата из внутреннего блока, и, как следствие, к порче мебели, бытовой техники, стен и напольного покрытия. А если вовремя не дозаправить кондиционер фреоном, это может привести к скорому выходу из строя компрессора, стоимость замены которого сопоставима со стоимостью нового блока.

## **Как часто кондиционеру нужно сервисное обслуживание?**

Рекомендуемое количество профилактических обслуживаний для бытовых кондиционеров — один раз в год. Количество раз можно увеличить по желанию клиента в зависимости от интенсивности работы кондиционера. Однако подписка не покрывает эту дополнительную услугу

## **Что может личный ассистент по вопросам климата?**

Личный ассистент всегда с вами на связи. Он поможет вам самостоятельно настроить работу кондиционера и ответит на все интересующие вопросы.

## **Заказывайте услугу и установку контроллеров у авторизованных партнеров программы.**

Ваш авторизованный партнер программы



*Содержимое данной брошюры не является публичной офертой*