

**Руководство  
продавца программы  
«Мобильное управление»**

# Что вы продаете?

Вы продаете мобильное/веб приложение и контроллер, которые позволяют управлять кондиционером клиента с помощью мобильных устройств (телефона, планшета и т. п.) или персонального компьютера.

## Аргументы для клиента

### Хотите, чтобы кондиционер стал умным помощником?

Многие привыкли управлять кондиционером с помощью пульта.

А ведь зачастую дистанционные пульты кондиционера теряются, настенные пульты загромождают стену, и как правило, пультом можно управлять только из помещения, в котором находится кондиционер.

Гораздо удобнее иметь доступ к кондиционеру из любой точки мира и управлять им с помощью устройства, которое всегда под рукой: мобильного телефона, планшета или ноутбука.

Хотели бы вы также иметь «умное управление», которое учитывает ваши предпочтения, запоминает любимые режимы и принимает голосовые команды?

Установите контроллер Daichi в ваш кондиционер и загрузите бесплатные приложения Daichi Comfort (X) из App Store или Google Play. С программой «Мобильное управление» телефон, планшет или ПК превратится в центральный интеллектуальный пульт управления всей системой кондиционирования дома.

**«Мобильное управление» – универсальное решение!**



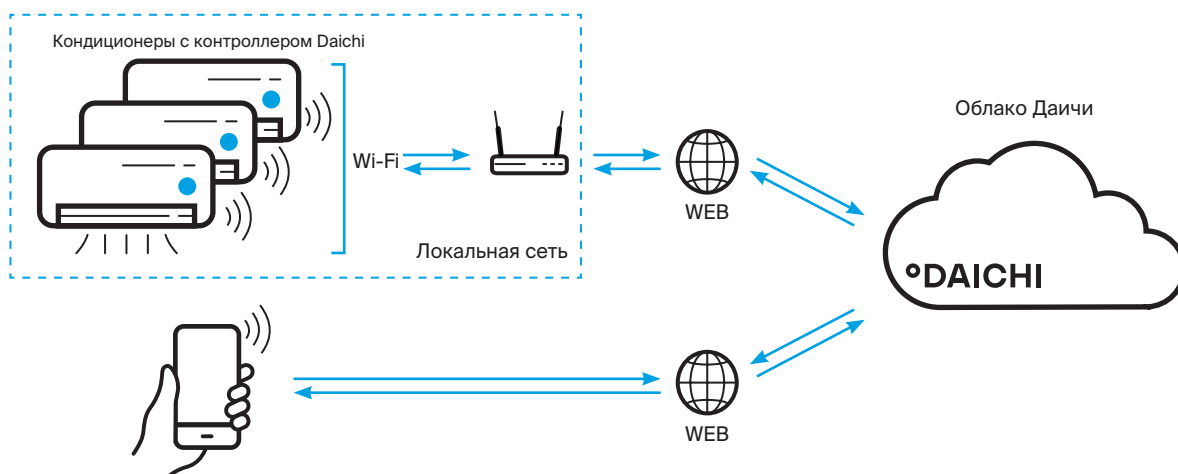
Внешне это выглядит просто: экран мобильного/ веб приложения похож на пульт управления кондиционером. Параметры работы кондиционера отображаются на экране. Изменяя их, пользователь осуществляет управление.

Если описать более подробно, контроллер, установленный внутри кондиционера, получает информацию о состоянии систем и через интернет передает сигналы на сервер, который называется «Облако Даичи». Мобильное/веб приложение через интернет также связано с «Облаком Даичи». Приложение получает параметры системы кондиционирования от «Облака Даичи» и отображает их на экране мобильного/веб устройства.

На своем мобильном/веб устройстве клиент вводит нужные параметры, приложение отправляет соответствующие сигналы в «Облако Даичи», облако передает управляющие сигналы контроллеру, а тот, в свою очередь, изменяет параметры работы кондиционера.

### Для каких кондиционеров доступна данная программа?

Список моделей кондиционеров можно посмотреть на [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru)



# Каковы преимущества мобильного/веб управления по сравнению с обычным пультом?

## – Возможность управлять через интернет из любой точки мира

Действительно, поскольку управление осуществляется через интернет, то вам не обязательно находиться около кондиционера для того, чтобы управлять им. Это обеспечивает дополнительные удобства. Например, покинув дом, вы вспомнили, что забыли выключить кондиционер – можете сделать это в любой момент. Вы можете установить температуру в одном помещении, скажем, в спальне ребенка, не выходя из своей комнаты. Более того, для удаленных объектов, таких, как дача, которую вы посещаете в выходные дни, вы можете задать недельное расписание работы так, чтобы режим был экономичным, но дом не прогревался в будни, а в случае наступления прохладной погоды, перевести кондиционеры в режим обогрева или отключить их.

## – Одно приложение – все объекты и все помещения

Часто бывает, что оборудование установлено на многих объектах, принадлежащих одному владельцу (квартира, загородный дом и т. д.) Одно мобильное приложение может контролировать все объекты и все устройства на объектах.

## – Работа с голосовыми помощниками

Связь с голосовыми помощниками – Искусственный Интеллект в действии. Управляйте голосовыми командами и пользуйтесь достижениями 21 века. Алиса от Yandex уже встроена в систему, в ближайшем будущем очередь за Siri, Alexa, Google\*.

## – Интеллект и персонализация

Одно из самых главных преимуществ программы «Мобильное управление» заключается в том, что система кондиционирования становится персонализированной. Вы задаете ваши собственные названия помещений, можете объединить их в удобные для себя группы, например, жилая зона, спальни, детские, кухня. Вы можете создать собственные команды и вывести их на одну кнопку, например, «Все ушли», «Гости», «Сон» и проч. Более того, все удобные и часто используемые функции, кнопки, климатические параметры помещений вы можете вывести на специальный экран быстрого доступа.

Облачные технологии, которые стоят за мобильным управлением, наделяют любой кондиционер функциями премиального класса. Примером может служить функция «комфортный сон». Она позволяет плавно изменять температуру в течение ночи в пределах 1-2 градусов, что по исследованиям специалистов Токийского института здравоохранения и Департамента санитарных норм и правил Китая наилучшим образом способствует состоянию глубокого сна. Теперь с помощью облачных технологий «Комфортный сон» можно включить на любом кондиционере нажатием одной кнопки.

И наконец, интеллектуальные функции, делающие ваш кондиционер невидимым «умным» помощником. Например, используя встроенную функцию «Геолокация»\*, вы задаете желаемое расстояние, и кондиционеры автоматически включаются или выключаются при приближении или удалении от дома. А с функцией «Мне хорошо» необходимость в регулировке параметров кондиционера, возможно, исчезнет навсегда. Приложение ведет статистику параметров кондиционера в помещении в различное время года в зависимости от уличной температуры, а затем автоматически воспроизводит их при повторении температурных условий на улице.

## Все базовые функции пульта управления:

изменение температуры, переключение между режимами («обогрев», «охлаждение», «осушка», «автоматический»), управление скоростью вентилятора, заслонками и т. п.

**Интеграция с голосовыми помощниками.** Система поддерживает работу с голосовым помощником Алиса на русском языке\*. Постоянно добавляются интерфейсы работы с другими голосовыми помощниками.

**Быстрые команды** – режимы, которые пользователь может задать для помещения или нескольких помещений, и управлять одной кнопкой. Например, «Включить все», «Сон в детской» и др.

**Встроенные быстрые команды** – режимы, рекомендуемые экспертами «Даичи». Например, «Ночной сон» – плавное изменение температуры во время сна в пределах 1-2 градусов.

**«Геолокация»** – включение-выключение группы кондиционеров при приближении/удалении от дома на заданное расстояние\*.

**«Мне хорошо»** – часто бывает, что, когда жарко на улице, внутри хочется сделать похолоднее, а когда снаружи холодно, то потеплее. Пользователю нет нужды изменять параметры работы кондиционера в зависимости от времени года и уличной температуры. Приложение накапливает статистические данные об установках, задаваемых пользователем. Далее по желанию пользователя они воспроизводятся в автоматическом режиме.

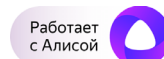
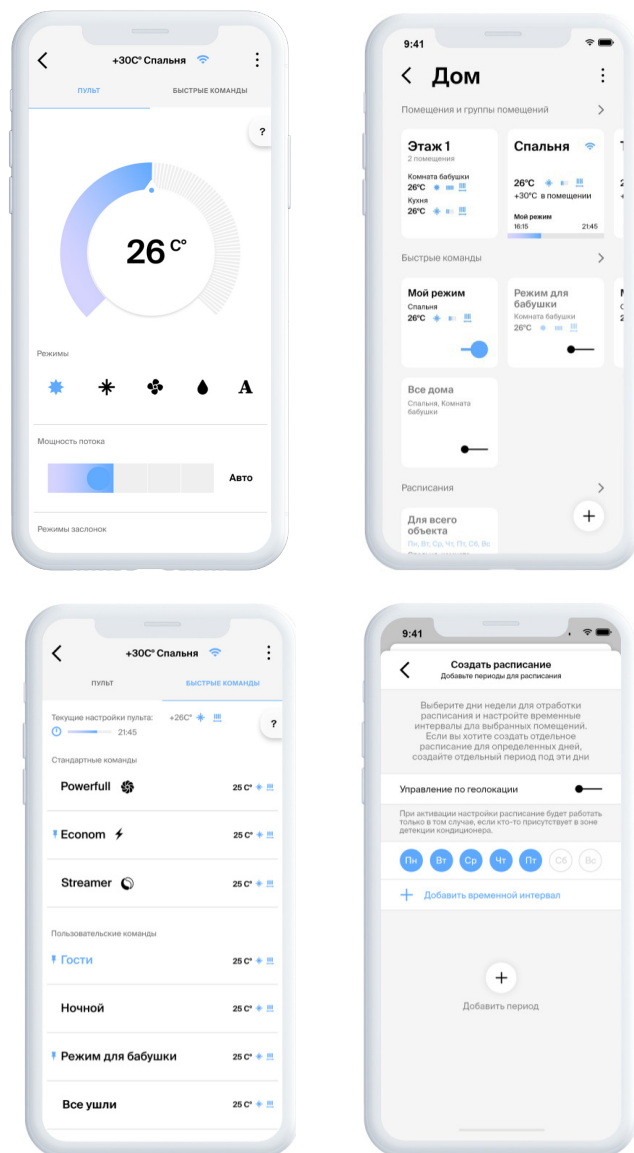
**Настраиваемая панель быстрого доступа** – экран, на котором пользователь может собрать удобные для себя функции. Панель отражает следующее: быстрые команды, помещения, в которых регулировка производится наиболее часто, параметры работы системы в этих помещениях и др.

**Расписание работы кондиционеров в помещении/помещениях.** Пользователь может задавать недельное расписание работы кондиционеров в одном или нескольких помещениях.

## Отчеты по энергопотреблению.

Энергопотребление и другие параметры работы кондиционеров доступны в мобильном/веб приложении в виде отчетов.

**Права доступа.** Несколько мобильных устройств (например, мобильные телефоны членов семей) могут управлять одним и тем же помещением. Поэтому существует система прав доступа, когда один пользователь приложения раздает их другим.



\*Будет доступно в 2020 г.

Какое оборудование необходимо для подключения программы?

**Для сплит/мульти-сплит-систем во внутренний блок кондиционера необходимо установить Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11**

Розничная цена Wi-Fi-контроллера

**DW01/11 ..... 5 000 руб.**

**Для систем VRF необходимо установить сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS**

Розничная цена сетевых контроллеров

**DCM-NET-01 ..... 124 500 руб.**

**DCM-BMS-01 ..... 176 375 руб.**

## Как установить контроллер

Контроллер может быть установлен компанией, авторизованным дилером «Даичи», имеющей соответствующий сертификат, или специалистами инженерного центра «Даичи».

**Для каких кондиционеров возможна данная услуга?**

Список моделей кондиционеров можно посмотреть на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru)

Wi-Fi-контроллер для сплит-систем

**DW01  
DW11**



или

Контроллер централизованного управления климатическими системами

**DCM-NET-01  
DCM-BMS-01**



# Что рассказать о «Даичи» клиенту?

Компания «Даичи» — крупнейший профессиональный российский дистрибьютор климатической техники. Компания была создана 23 года назад. Является эксклюзивным представителем торговых марок Daikin VRV, Kentatsu, Midea, Daichi, Axioma и других.

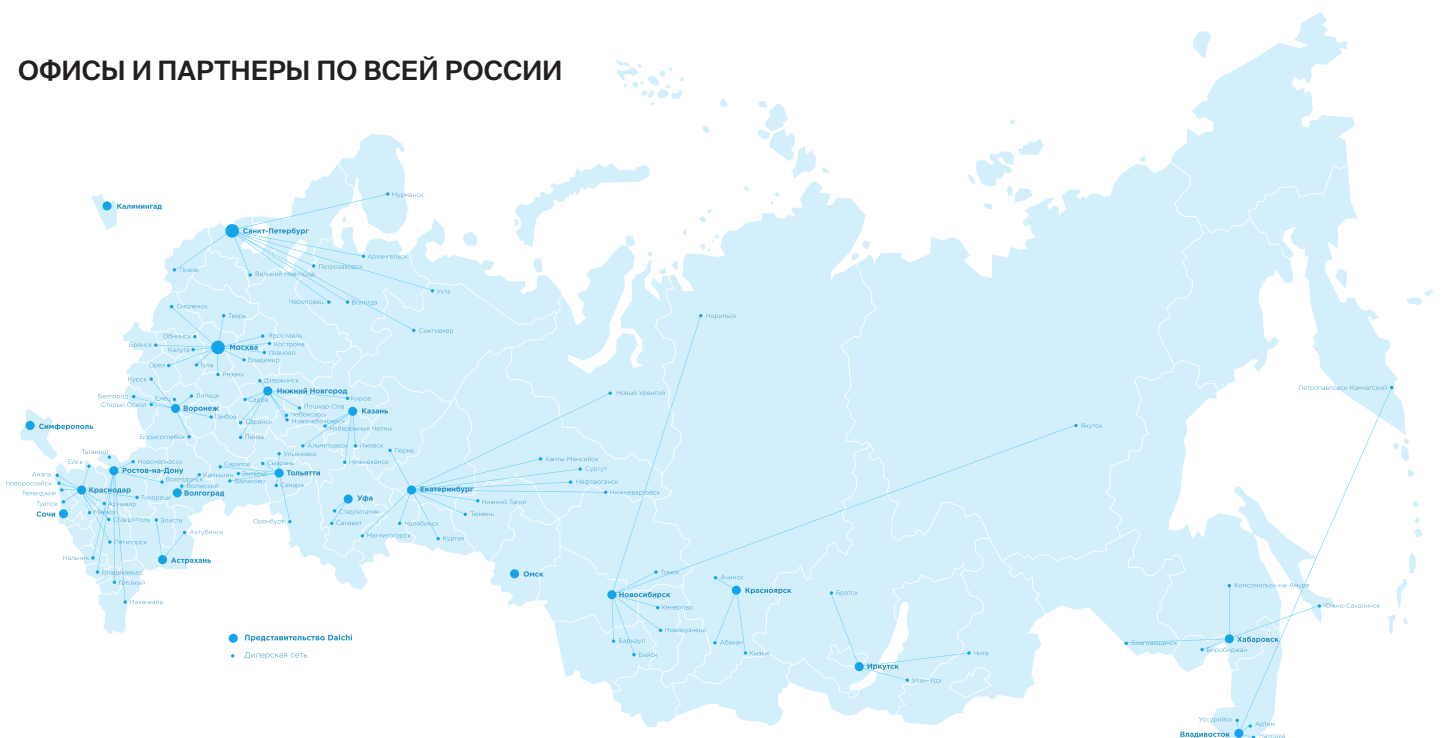
Компания имеет представительства в 22 городах РФ. Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи» со значительным штатом специалистов (более 50 человек), прошедших обучение на заводах производителей кондиционеров.

Инженерный центр полностью укомплектован необходимым оборудованием.

## Как связаться со службой поддержки программы?

по электронной почте ..... **service@daichi.ru**  
 по бесплатному номеру ..... **8-800-201-67-32**  
 через мобильное приложение ..... **Daichi Comfort**  
 через раздел «Сервис» сайта ..... **www.daichi.ru**

## ОФИСЫ И ПАРТНЕРЫ ПО ВСЕЙ РОССИИ



**Даичи-Москва**  
Москва

**Даичи-Астрахань**  
Астрахань

**Даичи-Байкал**  
Иркутск

**Даичи-Балтика**  
Калининград

**Даичи-Крым**  
Симферополь

**Даичи-Волга**  
Тольятти

**Даичи-Сибирь**  
Новосибирск

**Даичи-Хабаровск**  
Хабаровск

**Даичи-Красноярск**  
Красноярск

**Даичи-Санкт-Петербург**  
Санкт-Петербург

**Даичи-Сочи**  
Сочи

**Даичи-Черноземье**  
Воронеж

**Даичи-НН**  
Нижний Новгород

**Даичи-Урал**  
Екатеринбург

**Даичи-Юг**  
Краснодар

**Даичи-Омск**  
Омск

**Даичи-Уфа**  
Уфа

**Даичи-Казань**  
Казань

**Даичи-Волгоград**  
Волгоград

**Даичи-Ростов**  
Ростов-на-Дону

**Даичи-Владивосток**  
Владивосток

**Даичи-ЦФО**

## Программа «Климат онлайн»

**Хотите, чтобы ваш кондиционер работал долго?**

Приобретая контроллер, клиент может дополнительно оформить подписку на услугу «Климат онлайн», которая позволяет подключить кондиционер к службе дистанционного мониторинга параметров оборудования, принадлежащей компании «Даичи». Если в результате обработки диагностических сигналов служба выявляет неполадки, то технические специалисты связываются с клиентом и организуют необходимый ремонт.

Стоимость подписки **1000 руб. в год.**

Подробнее о программе «Климат онлайн» на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru)

## Программы «Мой комфорт(+»

**Хотите, чтобы ваш кондиционер работал вечно?**

Программы «Мой комфорт(+» – это подписка на бессрочную бесперебойную работу системы кондиционирования клиента независимо от срока ее эксплуатации.

Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи», подразделением компании «Даичи» – крупнейшего российского дистрибьютора климатической техники.

Клиент платит ежегодную абонентскую плату – и более никаких расходов!

Кондиционер пройдет ежегодное техническое обслуживание, его подключат к круглосуточной онлайн-диагностике, а в случае необходимости отремонтируют в течение двух рабочих дней. Любые запасные части, замена блока, предоставляются без дополнительных оплат независимо от срока службы кондиционера и причин, вызвавших неполадки, включая естественный износ.

**Абонентская плата покрывает все!**

Стоимость услуги от **2000 руб. в год.**

Подробнее смотрите в описании услуг «Мой комфорт(+» на сайте [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru)





## Для каких кондиционеров доступна данная программа?

Список моделей кондиционеров можно посмотреть на [www.daichi.ru](http://www.daichi.ru)

## Как работает контроллер?

Контроллер устанавливается внутри кондиционера, он получает информацию о состоянии систем и передает сигналы на сервер «Даичи», который называется «Облаком Даичи». От «Облака Даичи» он также принимает управляющие сигналы и посылает их нужной подсистеме внутри кондиционера. Контроллер для систем сплит и мульти-сплит подключается к локальной сети LAN через Wi-Fi, для систем VRF посредством кабельного соединения. LAN должна иметь выход в интернет.

## Где расположен сервер «Облако Даичи»?

Сервер «Даичи» расположен на территории РФ, что соответствует Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

## Как подключить и настроить контроллер?

Предназначенный для сплит и мульти-сплит-систем, Wi-Fi контроллер Daichi при первом подключении временно образует свою отдельную локальную сеть, с которой владелец может установить соединение с любого сетевого устройства (компьютера, мобильного телефона, и т. п.) После установки соединения контроллер запрашивает у владельца данные для подключения к его локальной сети. Далее он подключается к домашней сети владельца, при этом данные о локальной сети владельца хранятся в самом контроллере и никаким образом не сообщаются во внешний мир.

Контроллер для VRF-систем подключается в локальную сеть посредством кабельного соединения. Настройка подключения осуществляется специалистами

## Сколько контроллеров мне понадобится?

Для сплит и мульти-сплит-систем Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 необходимо устанавливать в каждый внутренний блок. Для систем VRF используется один централизованный контроллер DCM-NET/BMS.

## Можно самостоятельно установить контроллер?

Самостоятельно установить контроллер можно, следуя инструкции <https://daichicloud.ru/split-install>, однако мы рекомендуем привлекать сертифицированных специалистов, так как самостоятельная установка контроллера может повлиять на работу кондиционера. Наши инженеры выполняют работы быстро, качественно и в удобное для вас время.

## Безопасно ли оставлять в системе мои данные? Как обеспечиваются безопасность и конфиденциальность?

Вы можете быть спокойны за безопасность ваших данных. При предоставлении услуг «Даичи» подписывает с клиентом соглашение об обработке персональных данных, которое законодательно закрепляет ваши права на конфиденциальность полученной информации.

## Безопасно ли предоставление доступа к моей локальной сети?

Безопасно, данные хранятся в самом контроллере и никуда не передаются.

Однако, в качестве дополнительной меры безопасности, рассмотрите создание второй локальной сети для всех домашних приборов.

## Могут ли несколько пользователей управлять одним и тем же устройством?

Да. Каждый пользователь должен будет завести собственный аккаунт, а самый первый пользователь (мастер) сможет предоставлять доступ ко всему объекту или отдельным помещениям другим аккаунтам.