

**Руководство
продавца программы
«Климат онлайн»**

Что вы продаете?

Вы продаете подписку на интернет-подключение кондиционера к службе дистанционного мониторинга параметров оборудования компании «Даичи».

Услуга онлайн-мониторинга и обслуживание клиента производится силами инженерного центра «Даичи».

Компания «Даичи» – крупнейший российский дистрибьютор климатической техники с 23-летней историей работы на рынке.

Для чего нужно подключение?

Центр мониторинга «Даичи» принимает сигналы о состоянии кондиционера, узнает об ошибках работы системы, проводит дистанционную диагностику и связывается с владельцем кондиционера, предлагая ему устранить неполадки.

Если диагностику или устранение неполадок невозможно сделать дистанционно, то инженерный центр «Даичи» организует выезд технических специалистов для проведения работ на месте установки кондиционера в удобное для владельца время.

Какие неполадки выявляет мониторинг?

Существуют несколько типов неполадок, выявляемых дистанционно.

Возможны незначительные проблемы, относящиеся к эксплуатации системы: например, засорившийся фильтр. При таких неполадках создается впечатление, что кондиционер работает, но его эффективность значительно снизилась.

Возможны также серьезные сбои, которые могут привести к выходу кондиционера из строя: недостаток хладагента, неисправность компрессора, нарушение связи между блоками, отсутствие электропитания, и прочие.



Аргументы для клиента

Хотите, чтобы ваш кондиционер служил долго?

Вы – обладатель дорогостоящей системы кондиционирования.

Как и любое высокотехнологичное оборудование, кондиционер требует внимательного отношения. Заметите ли вы сигнал ошибки на дисплее или на пульте? Будете ли знать, что делать?

Подключите программу «Климат онлайн» и доверьте решение этой проблемы профессионалам!

Для каких кондиционеров доступна данная программа?

Программа «Климат онлайн» доступна для всех моделей кондиционеров, на которые устанавливается Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 или сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS.

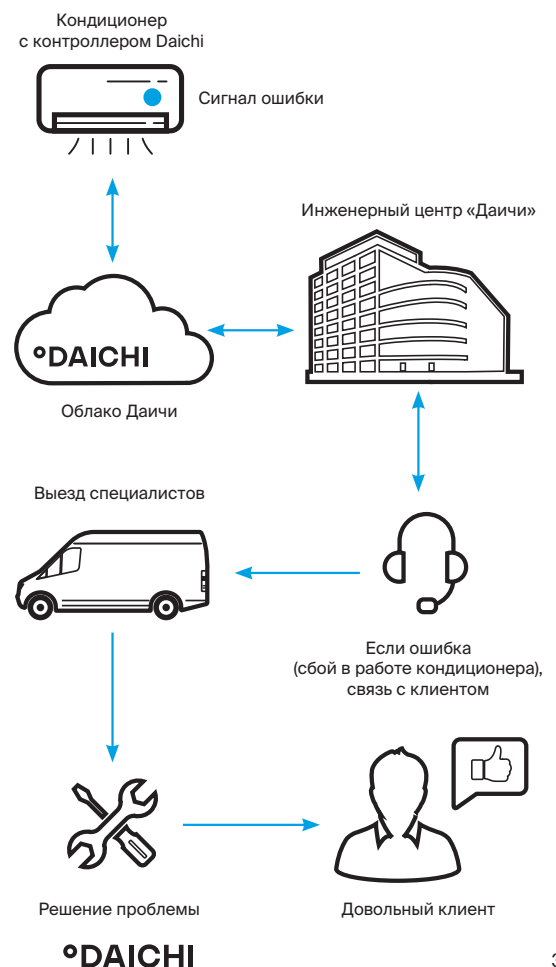
Список моделей кондиционеров можно посмотреть на www.daichi.ru

Какова стоимость программы «Климат онлайн»?

Мониторинг продается в виде годовой подписки с возможностью пролонгации. Стоимость **1 000 руб. в год**. Оплата производится при заключении договора.

Работы по устранению неполадок на месте установки кондиционера оплачиваются по действующему прейскуранту, от которого предоставляется скидка 10%.

При оформлении подписки на программы «Мой комфорт(+)» все услуги и онлайн-мониторинг предоставляются бесплатно. Подробнее смотрите в описании программы «Мой комфорт(+)» на сайте www.daichi.ru



Необходимое оборудование

Какое оборудование необходимо для подключения программы?

Для сплит/мульти-сплит-систем во внутренний блок кондиционера необходимо установить Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11

Розничная цена Wi-Fi-контроллера

DW01/11 5 000 руб.

Для систем VRF необходимо установить сетевой контроллер Daichi DCM-NET/BMS

Розничная цена сетевых контроллеров

DCM-NET-01 124 500 руб.

DCM-BMS-01 176 375 руб.

Как установить контроллер

Контроллер может быть установлен компанией, авторизованным дилером «Даичи», имеющей соответствующий сертификат, или специалистами инженерного центра «Даичи».

Для каких кондиционеров возможна данная услуга?

Список моделей кондиционеров можно посмотреть на сайте www.daichi.ru

Кроме того, при наличии контроллера остается загрузить бесплатное мобильное приложение Daichi Comfort из магазинов App Store и Google Play, и мобильное устройство или ПК превратятся в интеллектуальный пульт управления всеми кондиционерами в доме. Подробнее о программе «Мобильное управление» смотрите на сайте www.daichi.ru

Wi-Fi-контроллер для сплит-систем

**DW01
DW11**



или

Контроллер централизованного управления климатическими системами

**DCM-NET-01
DCM-BMS-01**



Daichi Comfort

Мобильное приложение для контроллера Daichi DW01/DW11



Daichi Comfort X

Мобильное приложение для контроллера Daichi DCM-NET/BMS



Не является публичной офертой.

Как можно оформить подписку?

Для начала работы вам нужно зарегистрироваться на портале [B2B](#).

Вы можете оформить подписку вашего клиента двумя способами:

- 1) Онлайн, на портале B2B, где необходимо внести данные о клиенте и получить ссылку для проведения платежа. После того, как платеж будет получен на счет «Даичи», договор автоматически регистрируется в реестре договоров.

Система также вышлет по электронной почте подтверждение суммы вашего агентского вознаграждения. Данные о зачислении комиссии и состоянии вашего счета вы можете посмотреть в личном кабинете.

- 2) Продать самостоятельно (онлайн с вашего сайта или офлайн) от лица компании «Даичи» в соответствии с агентским соглашением. При этом необходимо получить и передать в компанию «Даичи» согласие клиента с договором оферты компании «Даичи».

Далее следует зарегистрировать данные клиента на портале B2B и произвести оплату услуги на счет компании «Даичи». Договор будет автоматически зарегистрирован в реестре договоров.

В обоих случаях для клиента будет заведен личный кабинет со всеми данными, внесенными при регистрации, и выслано подтверждение по электронной почте.

С какого момента начинает действовать подписка?

Подписка начинает действовать с момента регистрации договора на портале B2B.

Каким образом «Даичи» связывается с клиентом?

При оформлении подписки и регистрации договора для клиента создается личный кабинет, где он сам выбирает способ получения уведомлений: по телефону, по электронной почте и т. п.



Что рассказать о «Даичи» клиенту?

Компания «Даичи» – крупнейший профессиональный российский дистрибьютор климатической техники. Компания была создана 23 года назад. Является эксклюзивным представителем торговых марок Daikin VRV, Kentatsu, Midea, Daichi, Axioma и других.

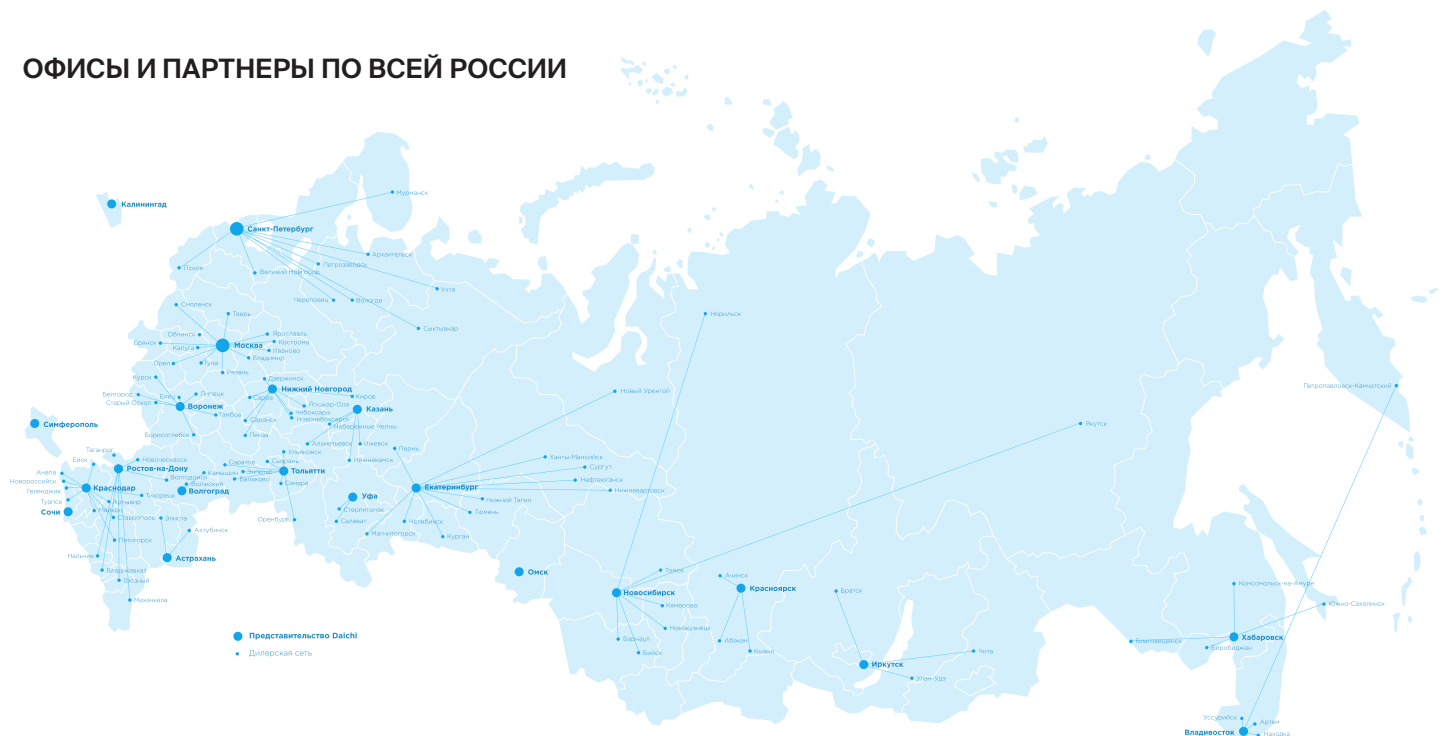
Компания имеет представительства в 22 городах РФ. Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи» со значительным штатом специалистов (более 50 человек), прошедших обучение на заводах производителей кондиционеров.

Инженерный центр полностью укомплектован необходимым оборудованием. Под каждый кондиционер, включенный в программу, в «Даичи» держится специальный склад основных комплектующих и запчастей.

Как связаться со службой поддержки программы?

по электронной почте service@daichi.ru
 по бесплатному номеру **8-800-201-67-32**
 через мобильное приложение **Daichi Comfort**
 через раздел «Сервис» сайта www.daichi.ru

ОФИСЫ И ПАРТНЕРЫ ПО ВСЕЙ РОССИИ



Даичи-Москва
Москва

Даичи-Астрахань
Астрахань

Даичи-Байкал
Иркутск

Даичи-Балтика
Калининград

Даичи-Крым
Симферополь

Даичи-Волга
Тольятти

Даичи-Сибирь
Новосибирск

Даичи-Хабаровск
Хабаровск

Даичи-Красноярск
Красноярск

Даичи-Санкт-Петербург
Санкт-Петербург

Даичи-Сочи
Сочи

Даичи-Черноземье
Воронеж

Даичи-НН
Нижний Новгород

Даичи-Урал
Екатеринбург

Даичи-Юг
Краснодар

Даичи-Омск
Омск

Даичи-Уфа
Уфа

Даичи-Казань
Казань

Даичи-Волгоград
Волгоград

Даичи-Ростов
Ростов-на-Дону

Даичи-Владивосток
Владивосток

Даичи-ЦФО

Что продать дополнительно?



Хотите, чтобы ваш кондиционер работал вечно?

Программы «Мой комфорт+» и «Мой комфорт» – подписка на бессрочную бесперебойную работу системы кондиционирования клиента независимо от срока ее эксплуатации.

Услуга предоставляется инженерным центром «Даичи», подразделением компании «Даичи» – крупнейшего российского дистрибьютора климатической техники.

Клиент платит ежегодную абонентскую плату – и более никаких расходов.

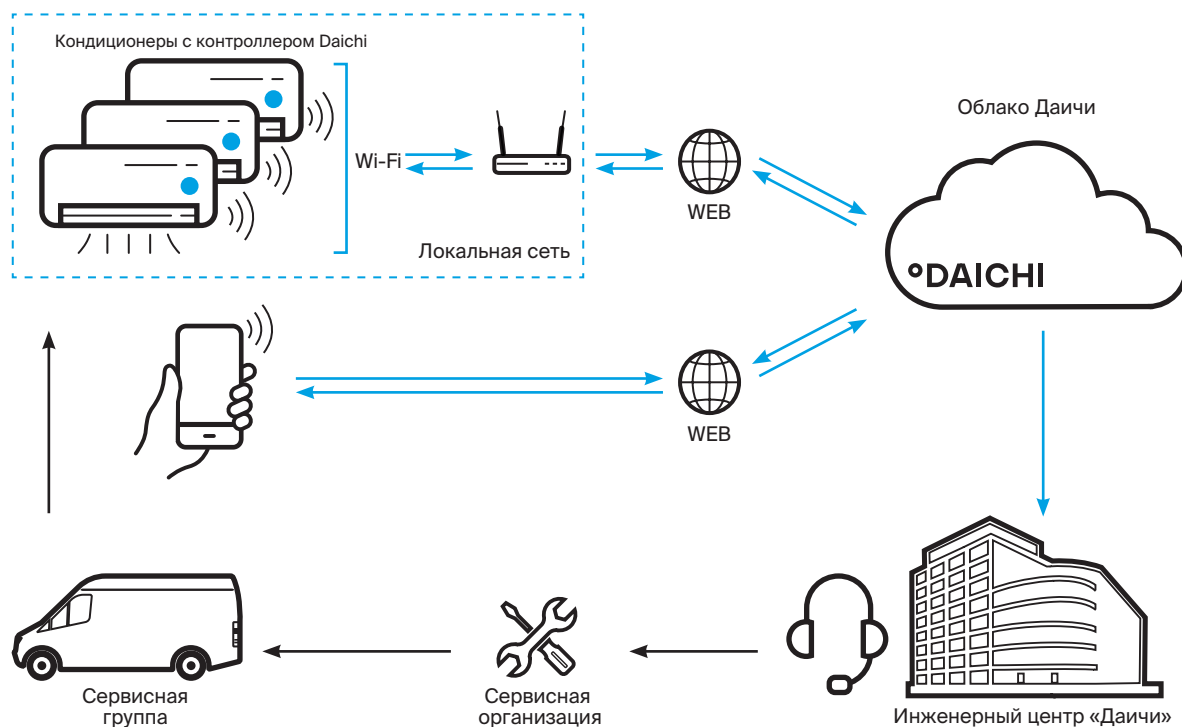
Кондиционер пройдет ежегодное техническое обслуживание, его подключат к круглосуточной онлайн-диагностике, а в случае необходимости отремонтируют в течение двух рабочих дней. Любые запасные части, замена блока, все виды работ предоставляются без дополнительных оплат, независимо от срока службы кондиционера и причин, вызвавших неполадки, включая естественный износ.

Абонентская плата покрывает все!

Стоимость услуги от **2000 руб/год**.

Подробнее смотри в описании услуг «Мой комфорт+» и «Мой комфорт» на сайте www.daichi.ru





Как работает контроллер?

Контроллер установлен внутри кондиционера, он получает информацию о состоянии систем и передает сигналы на сервер «Даичи», который называется «Облаком Даичи». От «Облака Даичи» он также принимает управляющие сигналы и посылает их нужной подсистеме внутри кондиционера. Контроллер подключается к локальной сети LAN через Wi-Fi для систем сплит/мульти-сплит, и непосредственно в сеть для систем VRF. LAN должна иметь выход в интернет.

Где расположен сервер «Облако Даичи»?

Сервер «Даичи» расположен на территории РФ, что соответствует Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Сколько контроллеров мне понадобится?

Для сплит и мульти-сплит-систем Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 необходимо устанавливать в каждый внутренний блок. Для систем VRF используется один централизованный контроллер DCM-NET/BMS.

Можно самостоятельно установить контроллер?

Самостоятельно установить контроллер можно, следуя инструкции <https://daichicloud.ru/split-install>, однако мы рекомендуем привлекать сертифици-

рованных специалистов, так как самостоятельная установка контроллера может повлиять на работу кондиционера. Наши инженеры выполняют работы быстро, качественно и в удобное для вас время.

Как подключить и настроить контроллер?

Предназначенный для сплит и мульти-сплит-систем Wi-Fi-контроллер Daichi при первом подключении временно образует свою отдельную локальную сеть, с которой владелец может установить соединение с любого сетевого устройства (компьютера, моб. телефона, и т. п.) После установки соединения контроллер запрашивает владельца данные для подключения к его локальной сети. Далее он подключается к домашней сети владельца, при этом данные о локальной сети владельца хранятся в самом контроллере и никаким образом не сообщаются во внешний мир. Контроллер для VRF-систем подключается в локальную сеть посредством кабельного соединения. Настройка подключения осуществляется специалистами.

Для каких кондиционеров доступна данная программа?

Программа «Климат онлайн» доступна для всех моделей кондиционеров, на которые устанавливается Wi-Fi-контроллер Daichi DW01/DW11 или сетевой контроллер Daichi DCM-NET.

Список моделей кондиционеров можно посмотреть на www.daichi.ru

Фактически «Даичи» могут управлять моим кондиционером через контроллер?

«Даичи» по договору не может вмешиваться в работу кондиционера. В программе «Климат онлайн» контроллер только принимает диагностические сигналы и посылает диагностические сигналы. Никаких иных управляющих сигналов не предусмотрено. Проведя диагностику и обнаружив неполадки, сервисная служба связывается с владельцем, сообщает ему о них и предлагает пути решения.

Однако, контроллер действительно может управлять работой кондиционера через мобильное приложение, принадлежащее владельцу кондиционера. Вы можете бесплатно установить его из магазинов AppStore и PlayMarket и ваше мобильное устройство превратится в интеллектуальный пульт управления кондиционером. Подробно это изложено в программе «Мобильное управление» на сайте www.daichi.ru.

Безопасно ли оставлять в системе мои данные? Как обеспечиваются безопасность и конфиденциальность?

Вы можете быть спокойны за безопасность ваших данных. При предоставлении услуг «Даичи» подписывает с клиентом соглашение об обработке персональных данных, которое законодательно закрепляет ваши права на конфиденциальность полученной информации.

Безопасно ли предоставление доступа к моей локальной сети?

Безопасно, данные хранятся в самом контроллере и никуда не передаются.

Однако, в качестве дополнительной меры безопасности рассмотрите создание второй локальной сети для всех домашних приборов.

В чем смысл мониторинга? Кондиционер и так сообщает об ошибках на дисплее.

Ошибка на дисплее сигнализирует о неисправности кондиционера, а что конкретно сломалось, может определить только специалист.

Кроме того, вы можете не заметить сигнал ошибки на пульте управления, в то время, как специалисты ведут ежечасный контроль за параметрами вашей системы.

Таким образом мониторинг позволяет оперативно определять неисправность, и инженеры выезжают уже с нужным оборудованием и запасными частями, что экономит ваше время и деньги на диагностике.

Работает ли мониторинг при выключенном кондиционере?

Мониторинг при выключенном кондиционере не работает, при этом центр мониторинга продолжает поддерживать связь с самим устройством. Как только кондиционер будет включен, мониторинг мгновенно возобновит свою работу и начнет получать и передавать необходимые сигналы.

Для чего нужно техническое обслуживание кондиционера?

Во время работы кондиционера во внутреннем блоке скапливаются болезнетворные микробы, бактерии и прочие возбудители болезней, для уничтожения которых нужно своевременно проводить очистку и дезинфекцию. Кроме того, необходимо проводить периодическое сервисное обслуживание для поддержания оборудования в работоспособном состоянии, а также для своевременного предупреждения выхода его строя. Незначительная поломка может привести к значительной! К примеру, отсутствие ревизии и чистки дренажной системы может привести к протечке конденсата из внутреннего блока и как следствие, порчи мебели, бытовой техники, стен и напольного покрытия. А если вовремя не дозаправить кондиционер фреоном, это может привести к скорому выходу из строя компрессора, стоимость замены которого сопоставима со стоимостью нового блока.

Что будет если вовремя не оплатить услугу «Климат онлайн»?

Возобновление услуги «Климат Онлайн» возможно в любой момент.